าณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
าขรับ 1622
นที่ 18-2568
วลา _{09:53} น.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

	โทร. ๐๗-๔๓๑๗-๑๔๖ เบอร์ภาย	ໄປ ຄຄວວ, ຄຄວຍ
ที่	୧୦୦୦୧୯୦୦	วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๘
เรื่	วง ประชาสัมพันธ์แนวทางการป้องกันการบกร	าโจมตีสำหรับแครื่องคอมพิวเตอร์

เรียน หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการตรวจสอบระบบเฝ้าระวัง ความปลอดภัย (Firewall) ในช่วงต้นเดือนเมษายน ๒๕๖๘ ที่ผ่านมา พบว่าได้มีการบุกรุกโจมตีระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตจากเส้นทางการสื่อสารภายในเครือข่ายของมหาวิทยาลัยโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งส่งผลกระทบ ต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย ทำให้อินเทอร์เน็ตเกิดความล่าช้าและทำงานไม่เต็มประสิทธิภาพ นั้น

ในการนี้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงขอส่งหนังสือมายังหน่วยงานของท่าน เพื่อประชาสัมพันธ์คู่มือขั้นตอนการเปิดใช้งาน Microsoft Defender Antivirus เพื่อเป็นแนวทางในการ ป้องกันการบุกรุกโจมตีดังกล่าวข้างต้น หากมีข้อสงสัยประการใดสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ นายจักรพงศ์ สุขเพ็ง ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ โทร. ๐๘ ๗๒๙๔ ๑๓๒๗ รายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เริ่มน คณมดี ๑. เพื่อโปรดกราม ๒. เสนอคณมดี มอมหน.งม มอมนามทรีทงษ์ ปชส. แนรทางการป้องกันการบุกรุกโจมตีสำหรับเครื่อง คอมพิรเตอร์ หน่วมงานในสังกัดทราม

Shop pr

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิทธิโชค อุ่นแก้ว) ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

אגראאו שפ של אגראאו שפ

จักรนาย์ 18/4/2568

ทราบและดำเนินการดังเสนอ

18/4/68



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

Microsoft Defender Antivirus

ขั้นตอนการเปิดใช้งาน

Microsoft Defender Antivirus

โปรแกรมป้องกันไวรัสและมัลแวร์

บนระบบปฏิบัติการWindows 10 และ Windows 11



ความสำคัญของการป้องกันไวรัส	3
Microsoft Defender Antivirus คืออะไร	4
ขั้นตอนการเปิดใช้งาน Microsoft Defender Antivirus	6
ขั้นตอนการตรวจสอบการเปิดใช้งาน	11
ขั้นตอนการสแกนไวรัส	13

<mark>สำน</mark>ักวิทยบริกา<mark>รและ</mark>เทคโนโลยีสารสนเทศ

ความสำคัญของการป้องกันไวรัส

การป้องกันไวรัสเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานภายในมหาวิทยาลัย มีความจำเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะในยุคที่มีภัยคุกคามทางไซเบอร์มีความซับซ้อนและเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา

1. ปกป้องข้อมูลสำคัญของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมีข้อมูลสำคัญจำนวนมาก เช่น ข้อมูลนักศึกษา บุคลากร ผลงานวิจัย ระบบการเรียนการสอน ฯลฯ หากข้อมูลเหล่านี้รั่วไหล จะเกิดผลกระทบอย่างรุนแรง ทั้งในด้านชื่อเสียง และการดำเนินงาน

2. ลดความเสี่ยงจากการโจมตีของแรนซัมแวร์ (Ransomware)

การโจมตีในลักษณะนี้สามารถเข้ารหัสไฟล์และเรียกค่าไถ่เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ อีกครั้ง ส่งผลให้ระบบไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราว หรือถาวร

3. สร้างความเชื่อมั่นให้กับองค์กร

นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร ต้องใช้ระบบไอทีของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง หากระบบมีการป้องกันที่ดี จะสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยในการใช้งาน

4. ลดภาระในการกู้คืนระบบและข้อมูล

หากไม่มีระบบป้องกันไวรัสหรือระบบสำรองข้อมูลที่ดี เมื่อถูกโจมตีอาจต้องใช้เวลานาน ในการกู้คืนระบบ และบางครั้งอาจกู้คืนไม่ได้เลย

5. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีอย่างปลอดภัย

การมีระบบป้องกันไวรัส ทำให้เกิดการตระหนักรู้เรื่อง Cybersecurity ในหมู่ผู้ใช้ และส่งเสริมพฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม

ภัยคุกคามทางไซเบอร์ส่วนใหญ่มักเกิดจากภายในองค์กร โดยเฉพาะจากอุปกรณ์ ที่ใช้งานภายในระบบเครือข่าย ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการป้องกันอย่างรัดกุม เช่น การติดตั้งและอัปเดตโปรแกรม Antivirus อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการใช้งาน อินเทอร์เน็ตอย่างระมัดระวัง หลีกเลี่ยงการเข้าถึงเว็บไซต์ที่ไม่ปลอดภัย



Microsoft Defender Antivirus คืออะไร

Microsoft Defender Antivirus (ก่อนหน้านี้รู้จักในชื่อ Windows Defender) คือโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) และมัลแวร์ (Malware) ที่พัฒนาโดยบริษัท Microsoft และติดตั้งมาพร้อมกับระบบปฏิบัติการ Windows 10 และ Windows 11 โดยไม่ต้องติดตั้งเพิ่ม

คุณสมบัติหลักของ Microsoft Defender Antivirus

1. ป้องกันไวรัสและมัลแวร์



2. ทำงานอัตโนมัติ

📏 สแกนระบบเป็นระยะ ๆ และอัปเดตฐานข้อมูลไวรัสอัตโนมัติผ่าน Windows Update

3. สแกนตามคำสั่ง

ผู้ใช้สามารถสแกนไฟล์หรือโฟลเดอร์แบบเฉพาะเจาะจงได้

4. Integration กับระบบ

ทำงานร่วมกับ Windows Security Center ช่วยจัดการการตั้งค่าความปลอดภัย ได้จากศูนย์กลาง

5. Cloud-delivered Protection



ใช้ข้อมูลจากระบบคลาวด์ของ Microsoft เพื่อวิเคราะห์ภัยคุกคามได้เร็วและแม่นยำยิ่งขึ้น

6. การกักกันไฟล์อันตราย



ไฟล์ต้องสงสัยจะถูกกักไว้ใน quarantine ก่อนจะลบหรือยอมรับ



จุดเด่นของ Microsoft Defender

📌 จุดเด่น :

- ฟรี ไม่ต้องเสียเงินเพิ่ม
- ประสิทธิภาพดีขึ้นมากในเวอร์ชันหลัง ๆ
- ทำงานเบาเครื่อง
- ไม่ขัดแย้งกับ Windows Updates หรือฟีเจอร์อื่น ๆ



ี่ ข้อควรรู้

- ถ้าคุณติดตั้ง Antivirus อื่น (เช่น Avast, Bitdefender, Kaspersky ฯลฯ)
 Microsoft Defender จะปิดตัวเองโดยอัตโนมัติ
- เหมาะกับการใช้งานทั่วไป แต่ถ้าเป็นองค์กรที่มีข้อมูลสำคัญมาก อาจพิจารณาใช้โซลูชัน ความปลอดภัยขั้นสูงร่วมด้วย

Microsoft Defender Antivirus



ติดตั้งมาพร้อมกับ Windows : ไม่ต้องติดตั้งเพิ่มเติมและไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม การป้องกันพื้นฐานที่ดี : ปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและให้การป้องกันที่น่าเชื่อถือสำหรับผู้ใช้ทั่วไป ไม่รบกวนการทำงาน : ทำงานเบื้องหลังโดยไม่ทำให้ระบบช้าลงอย่างมีนัยสำคัญ

📌 ข้อจำกัด

้**ฟีเจอร์เพิ่มเติมจำกัด** : ไม่มีฟีเจอร์ขั้นสูงเช่น VPN, ตัวจัดการรหัสผ่าน หรือการป้องกันการ ขโมยข้อมูลส่วนบุคคล

การป้องกันมัลแวร์ขั้นสูง : อาจไม่เพียงพอสำหรับผู้ใช้ที่ต้องการการป้องกันระดับสูงหรือ สำหรับองค์กร ้คู่มือขั้นตอนการติดตั้ง Microsoft D<mark>efend</mark>er Antivirus | <mark>หน้า 6</mark>



2. เลือกเมนู Accounts เลือก Access work or school

← Settings - 0 ×						
gift Local Account	Accounts					
Find a setting Q	GIFT Local Account Administrator	OneDrive Sign In				
System	Account settings					
 Bluetooth & devices Network & internet 	8≡ Your info Profile photo					
Personalization Apps	Sign-in options Windows Hello, security key, password, dynamic lock					
Accounts	Email & accounts Accounts used by email, calendar, and contacts					
 Gaming Accessibility 	Family Manage your family group, edit account types and device permissions					
 Privacy & security Windows Update 	Windows backup Back up your files, apps, preferences to restore them across devices					
	Other users Device access work or school users, klosk assigned access	>				
	Access work or school Organization resources like email, apps, and network					
	Passkeys Use your face, fingerprint, or PIN to sign in to apps and websites	>				

3. เลือก Enrill only in device management

÷	Settings			- o ×
gift		Accounts > Access work or school		
		Get access to resources like email, apps, and the network. Your work or school might control some things on this device when connecte	d. 1 \ \	
Fin	d a setting Q	Add a work or school account	Connect	
^	Home			
-	System	Related settings		
8	Bluetooth & devices	Export your management log files Your log files will be exported to: C:Users/Public/Documents/MDMDiagnostics	Export	
-	Network & internet			
1	Personalization	Add or remove a provisioning package		
	Аррз			
1 🚨	Accounts	Enroll only in device management		
🔊 Time & language				J
	Gaming	Related support		
×	Accessibility	Help with Access work or school		
٠	Privacy & security	Using Remote Desiton Configuring VPN		
3	Windows Update	Conguing hence beaucp		
		 Get help <i>₽</i> Give feedback 		

4. ระบุอีเมลของ Microsoft กดปุ่ม Next

ตัวอย่างอีเมลบุคลากร : Jantima.b@ms.rmutsv.ac.th

ต้วอย่างอีเมลนักศึกษา : ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน e-Passport @ms.rmutsv.ac.th

4	Settings		• ×
	gift Local Account	Accounts > Access work or school	
	LOCAT ALCOUNT	Get access to resources like email, apps, and the network. Your work or school might control some things on this device when connected.	
Find	a setting Q	Microsoft account X	
^	Home		
-	System	Set up a work or school account	
8	Bluetooth & devices	You'll get access to resources like email, apps, and the network. Connecting means your	
-	Network & internet	work or school might control some things on this device, such as which settings you can	
-	Personalization		
	Apps	Jantima.b@ms.rmutsv.ac.th	
	Accounts		
	Gaming		
×	Accessibility	^	
٠	Privacy & security		
0	Windows Update		
		Next	

5. ระบุรหัสผ่าน e-Passport และกด Sign in



6. ติ๊กถูก หน้าข้อความ " Don't show this again" และคลิก " Yes"



7. รอระบบดำเนินการ



8. คลิก "Got it"



9. จะปรากฏอีเมล Microsoft ของมหาวิทยาลัย จะถือว่าเสร็จสิ้นขั้นตอน

÷	Settings			×
	gift Local Account	Accounts > Access work or school		
		Get access to resources like email, apps, and the network. Your work or school might control some things on this device when connected.		
Find	d a setting Q	Add a work or school account	Connect	
^	Home			
-	System	jantima.b@ms.rmutsv.ac.th Work or school account		
8	Bluetooth & devices			
-	Network & internet	Related settings		
1	Personalization	Export your management log files Your log files will be exported to: C\Users\Public\Documents\MDMDiagnostics	Export	
	Apps			
1 🚨	Accounts	Add or remove a provisioning package		
0	Time & language			
•	Gaming	Related support		
X	Accessibility	Help with Access work or school		
٠	Privacy & security	Union Decestor Decision (Configuration 1994)		
3	Windows Update	Using kemote Desktop Connguring VPN		
		Get help		
		🗗 Give feedback		

10. กลับไปยังหน้า Dektop คลิกปุ่ม Start เลือก "Restart " 1 ครั้ง



ขั้นตอนการตรวจสอบการเปิดการใช้งาน

1. คลิก Start พิมพ์ " Windows Security" คลิกเปิด



2. ตรวจสอบหน้า Virus & Threat Protection จะปรากฏสัญลักษณ์ 🗸



ตัวอย่างหน้าจอการตรวจสอบสถานะของระบบป้องกันไวรัสในเครื่อง



- hsp rour device is being protected
- บางครั้งจะมีวงกลมเขียวมีเครื่องหมาย

 ขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของ Windows

้ถ้าไม่ได้เปิด หรือมีปัญหาจะเปลี่ยนเป็น <mark>สัญลักษณ์โล่สีเหลือง/แดง</mark>

- โล่สีเหลือง/แดง พร้อมเครื่องหมาย ! หรือ X
- มีข้อความแจ้งเตือน เช่น "Turn on virus protection" หรือ "Threats found"

การสแกนไวรัส

ขั้นตอนการสแกนไฟล์ไวรัสด้วย Microsoft Defender Antivirus จะมี 2 แบบ

1. การสแกนไวรัสผ่าน Windows Security 2. การสแกนไวรัสไฟล์หรือโฟลเดอร์แบบเจาะจง

ขั้นตอนการสแกนไวรัสผ่าน Windows Security

1. คลิก Start พิมพ์ "Windown Security"



2. ไปที่เมนู Virus & Threat Protection (การป้องกันไวรัสและภัยคุกคาม)



3. คลิกปุ่ม "Quick scan" เพื่อเริ่มการสแกน หากต้องการสแกนละเอียดให้คลิก "Scan options"



- 4. คลิกเลือกการสแกนแบบละเอียด Scan Options แบ่งออกเป็นประเภทดังนี้
 - Quick Scan สแกนเฉพาะตำแหน่งที่มักมีมัลแวร์
 - Full Scan สแกนทั้งระบบ (ระยะเวลานาน)
 - Custom scan สแกนเฉพาะโฟลเดอร์ หรือไดร์ฟเฉพาะ
 - Microsoft Defender Antivirus (offline scan) รีบูตและสแกนก่อนระบบทำงาน

เหมาะกับมัลแวร์ซับซ้อน



การสแกนไวรัส

ขั้นตอนการสแกนไวรัสไฟล์หรือโฟลเดอร์แบบเจาะจง

1.คลิกที่ This PC เพื่อเปิด "File Explorer"



2. จะปรากฏไดร์ฟจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ



จากภาพตัวอย่างจะทำการสแกนไวรัส Local Disk (D:) หากเป็นที่เก็บข้อมูลจากแฟลชไดร์ฟก็จะปรากฏชื่อแฟลชไดร์ฟนั้น ๆ ขึ้นมายังหน้าจอนี้ 5. จะปรากฏหน้าจอให้ทำการเลือกโฟลเดอร์ที่ต้องการสแกน แล้วคลิก "Select Folder"

 Can control of the second of the se	Windows Securit	ty.			- o ×
 Virus & threat protection Account protection Account protection App & browser control Device security Device performance & health Family options Protection history Protection history 	← Ⅲ G Home		Scan options Run a scan from the available options on th	s page.	tave a question? Get help
 Account protection Account protection All is scanned App & browser control Device security Protection history Protection history Protection history Protection history Curcent Curcent Concel Concel Concel Concel Concel Concel Protection history Protection history Protection history Curcent Curcent Constant Constant	O Virus & ti	hreat protection	Custom scan running		
 Image: here work protection App & browser control Device security Device security Protection history Protection history Protection history Protection history Security Device security Common Security Protection history Security Security Common Security Common Security Common Security Security Security<	& Account	protection	Estimated time remaining: 00:00:00 0 files scanned Select Folder		lala improve Mindows Security
 App & browser control Device security Protection history Protection history Protection history Protection history Crganize * New folder Author: anything Downloads * Pictures * Downloads * Videos * 	아 Firewall 8	& network protection	$Cancel \leftarrow \rightarrow \sim$	🔨 📕 > จันมีนา - มหาวิทยาลัยเหล่นไม่มีการแหลดศรีวิชัย > Documents > 🛛 🗸 🔿	earch Documents 🔎
 Protection history Protection history Protection history Protection history Protection history Protection history Downloads D	App & br	rowser control	Feel free to keep working v Organize +	New folder	🔳 • 🛛
 Family options Protection history Downloads # Pictures # Documents # Desktop # Videos # 	Service perice peric	erformance & health	Protection history		
 S Protection history ▲ Downloads # Pictures # Documents # Desktop # Wusic # Videos # 	😽 Family op	otions	> 🧰 ຈຳເຫີນາ -		
■ oCam • of Diddings • of Diddings	Protection	n history	 ↓ Downloa ♥ Pictures ■ Docume ■ Desktop @ Music ▼Ideos ■ oCam ✓ Ublickin 	Ads # Ints # Custom Office Templates Custom	
Folder Select Folder Cancel				Folder.	elect Folder Cancel

6. จากนั้น Microsoft Defender จะเริ่มทำการสแกนเฉพาะพื้นที่ที่เลือก